

珠海大横琴泛旅游发展有限公司 2026 年度云资源服务采购任务书

珠海大横琴泛旅游发展有限公司

2025 年 10 月 24 日

一、项目概况

1.1 项目背景

珠海大横琴泛旅游发展有限公司（以下称为“泛旅游公司”）及其下属企业重要业务系统目前部署在阿里公有云服务器上。阿里公有云资源服务承载着泛旅游公司及其下属企业重要业务系统服务器资源的基础，主要业务系统包括：会员系统（正式环境）、销售中台系统（正式及测试环境）、富基零售系统（正式环境）、零售与票务系统接口开发系统（正式环境）、业财一体化系统（正式及测试环境）、数据中台系统（正式及测试环境）、OMO 餐厨精细化系统（正式环境）、星乐度园区导航系统（正式环境）。同时，还为业务系统提供公有云网络安全防护保障。

因 2025 年云资源合同有效期临近，为保障业务系统可用性、连续性，以及考虑公有云平台的稳定性、安全性，需开展珠海大横琴泛旅游发展有限公司 2026 年度云资源服务采购。

1.2 项目目标

完成 2026 年度业务系统部署和运行所需要的阿里公有云资源的采购，同时确保额外服务的合规交付，保障业务全周期稳定运行。

二、项目实施需求

2.1 云资源采购

珠海大横琴泛旅游发展有限公司采购阿里云提供的云资源租赁服务，资源类别包含弹性计算、云数据库、存储、网络、安全等产品，具体采购明细见附件：珠海大横琴泛旅游发展有限公司 2026 年度云资源服务采购清单。

2.2 资源用途

本次计划采购的云资源主要类别及使用情况如下：

1、云服务器：弹性计算实例规格，主要用于部署运行销售中台、会员系统（官方微信小程序商城）、数据中台、业财一体化、零售系统及核心系统的测试环境等。

2、云数据库：云数据库实例规格+块存储，主要用于对销售中台、会员系统（官方微信小程序商城）、数据中台等系统提供数据存储服务。

3、网络：采购的网络资源（含负载均衡、VPN 网关、NAT 网关、共享流量包、弹性公网 IP），核心作用是构建稳定、安全、高效的网络通信架构，保障各业务系统间数据传输顺畅、外部用户访问可靠及内网资源安全隔离。

4、安全：采购的安全资源（含 SSL 证书、Web 应用防火墙、云安全中心、云防火墙），旨在构建多层次、全链路的安全防护体系，抵御网络攻击、保护业务数据隐私，保障销售中台、会员系统等核心业务系统的稳定安全运行。

5、存储：采购的存储资源（含 OSS 存储及流量包），核心是提供高可用、可扩展、低成本的对象存储服务，支撑业务静态资源存储与数据备份需求，保障业务数据的安全存储与高效访问。

2.3 实施要求

1、投标人保证现有阿里云公有云服务器资源的正常续期，同时确保甲方资源服务的连续性及业务系统不因任何原因中断。

2、中标人需指定专人负责账号运维管理，生成使用台账，定期复盘资源使用情况，实现精细化管理。

3、服务期一年，服务期内中标人需提供 7×24 小时热线或在线技术支持，需及时响应并处理维护云资源不可用故障，工作日需做到 2 小时内上门服务，节假日需做到 4 小时内上门服务。

2.4 其他要求

服务期内，中标人需额外提供以下服务，确保业务全周期支撑：

1、7×24 小时技术支持服务：与本任务书 2.3 条技术支持要求协同，提供全天候热线或在线技术支持，覆盖技术咨询、问题排查与处理。

2、专属服务管家服务：配备 1 名专属服务管家，负责对接甲方日常需求、协调内部资源、跟进问题解决进度，确保服务沟通高效闭环。

3、上线资产安全自检服务：在业务系统上线前，提供 1 次资产

安全自检服务，排查资产配置漏洞、权限风险等问题并输出整改建议。

4、全生命周期规划服务：结合甲方业务发展需求，提供 1 次云资源全生命周期规划服务，包括资源扩容、优化、下线等方案设计。

5、备机资源支持服务：在服务期内，提供必要的备机资源支持，当主资源出现故障时，可快速切换至备机资源保障业务运行。

6、重要节假日值守服务：在国家法定重要节假日（如春节、国庆节等）期间，安排专人值守，实时监控云资源状态，及时处理突发问题。

7、季度不限量资产漏扫服务：每季度提供不限次数的资产漏扫服务，全面检测云资产漏洞，输出漏扫报告并协助整改。

8、安全风险排查服务：服务期内提供 1 次全面的安全风险排查服务，覆盖网络攻击风险、数据泄露风险、配置合规风险等，形成排查报告。

2.5 故障处理具体要求

针对云资源不可用故障，中标人需严格遵循以下要求执行响应与处理：

1、故障响应、处理与记录：接到故障通知后，立即启动响应流程，全程记录故障发生时间、现象、处理步骤、解决结果等信息，形成故障处理报告提交甲方。

2、故障升级与汇报：若故障 30 分钟内未解决，需启动升级流程，通知上级技术负责人介入处理；同时每 1 小时向甲方同步故障

处理进度，直至故障解决。

3、固定时段技术支持：在工作日（周一至周五）的办公时间（如 9:00-17:00），提供 8 小时专属响应与技术支持，确保此时段内故障优先处理、需求快速响应。

三、验收标准

中标人需按本任务书全部要求完成交付，并取得采购人书面认可，具体验收内容包括：

按附件《珠海大横琴泛旅游发展有限公司 2026 年度云资源服务采购清单》提供一年期云资源租赁服务，确保资源配置、服务期限符合约定。

按本任务书条款要求，完成所有服务的交付，且每项服务需提供对应的交付凭证（如服务报告、记录表单等）。

故障处理符合本任务书 2.5 条款要求，故障响应及时、处理规范、记录完整，无因故障处理不当导致的业务长时间中断。

附件：珠海大横琴泛旅游发展有限公司 2026 年度云资源服务采购清单