

# 项目需求书

## 一、承保服务的内容

1、本次采购投保险种包括机动车交通事故责任强制保险（以下简称“交强险”）和机动车商业保险（以下简称“商业险”）。

2、交强险适用中国保险监督管理委员会统一制定并现行使用的《机动车交通事故责任强制保险条款》和《机动车交通事故责任强制保险新费率浮动系统方案》。

3、商业险适用中国保险监督管理委员会批复并现行使用的《机动车商业保险示范条款》（2020版）、《特种车商业保险示范条款》（2020版）、《驾乘人员意外伤害保险示范条款》（2020版）和《中国银行保险监督管理委员会关于印发实施车险综合改革指导意见的通知》。

4、若中国保监会及珠海保监局或保险同业公会或中国保险行业协会颁发新的机动车（或特种车）车辆保险条款、险别或费率，则按新规定执行。

5、投保车辆为保险期限内采购人管理的车辆 138 辆（城资公司 112 辆，管廊公司 26 辆）；另外，采购人的子（分）公司、车辆承租方，愿意选择中标人承保的，中标人必须以中标条件承保。若中标人未能按照中标条件承保采购人子（分）公司或车辆承租方的车辆，采购人有权要求中标人支付违约金，违约金金额为合同暂定金额的 20%。

6、合同有效期内，采购人现有车辆的到期续保，在中标人持续满足本合同约定的各项服务标准且其保险费率仍具备市场竞争力的前提下，原则上向中标人投保。新增车辆的保险，采购人在同等条件下优先选择中标人承保。具体投保数量及险种以采购人最终书面确认为准。

### 7、承保车辆清单

序号	车牌号码	品牌车型	车辆注册日期	备注
1	粤 C072L8	别克商务车	2019/11/27	城资公司
2	粤 C663Y1	郑州日产皮卡车	2019/1/28	城资公司
3	粤 CHQ031	奇瑞 SUV	2012/10/26	城资公司
4	粤 C63P05	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司

5	粤 CA363A	长安凯程皮卡车	2022/7/8	城资公司
6	粤 CE232G	长安凯程皮卡车	2022/9/30	城资公司
7	粤 CE922S	长安凯程皮卡车	2022/9/30	城资公司
8	粤 C93T52	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司
9	粤 CBN583	郑州日产皮卡车	2020/4/7	城资公司
10	粤 C32696	中联重科疏通车	2016/10/9	城资公司
11	粤 C329F8	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司
12	粤 C82F73	郑州日产皮卡车	2019/3/19	城资公司
13	粤 C90G37	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司
14	粤 C0938L	郑州日产皮卡车	2021/3/18	城资公司
15	粤 C330B6	郑州日产皮卡车	2019/12/2	城资公司
16	粤 CBT992	郑州日产皮卡车	2020/4/7	城资公司
17	粤 C72R12	郑州日产皮卡车	2019/2/28	城资公司
18	粤 C2U530	庆龄轻型栏板货车	2020/6/2	城资公司
19	粤 CHQ436	庆龄轻型栏板货车	2014/5/9	城资公司
20	粤 C0322D	庆龄轻型栏板货车	2021/3/26	城资公司
21	粤 CHQ489	庆龄轻型厢式货车	2016/8/19	城资公司
22	粤 C13202	程力中型吊车	2022/9/22	城资公司
23	粤 C11500	沥青路面热再生修补车	2022/12/20	城资公司
24	粤 C59221	中联洒水车	2020/7/2	城资公司
25	粤 CHQ480	庆龄单排轻型厢式货车	2022/8/30	城资公司
26	粤 C46C88	庆龄轻型自卸车	2018/4/25	城资公司
27	粤 C07H23	庆龄轻型自卸车	2019/4/2	城资公司
28	粤 C73N71	庆龄轻型自卸车	2019/4/2	城资公司
29	粤 C0V615	庆龄轻型自卸车	2020/6/2	城资公司
30	粤 C30P32	庆龄轻型自卸车	2018/4/25	城资公司
31	粤 C577N0	庆龄轻型自卸车	2019/11/8	城资公司
32	粤 C13P52	庆龄轻型自卸车	2019/5/21	城资公司
33	粤 C502Y2	庆龄轻型自卸车	2019/11/8	城资公司
34	粤 C73936	徐工重型吊车	2019/11/8	城资公司
35	粤 C73M32	郑州日产皮卡车	2019/2/28	城资公司
36	粤 C72R20	郑州日产皮卡车	2019/2/22	城资公司

37	粤 C09N10	庆龄轻型栏板货车	2019/4/2	城资公司
38	粤 C02T93	庆龄轻型栏板货车	2019/4/2	城资公司
39	粤 C2V650	庆龄轻型栏板货车	2020/6/2	城资公司
40	粤 C5S202	庆龄轻型栏板货车	2020/8/3	城资公司
41	粤 C9U797	庆龄轻型自卸车	2020/6/2	城资公司
42	粤 CHQ487	庆龄轻型厢式货车	2016/8/19	城资公司
43	粤 C7R363	庆龄轻型厢式货车	2020/6/2	城资公司
44	粤 C787V3	庆龄轻型厢式货车	2019/11/8	城资公司
45	粤 C53P70	庆龄轻型厢式货车	2019/11/8	城资公司
46	粤 C13M05	庆龄轻型厢式货车	2019/8/28	城资公司
47	粤 C20822	海伦哲高空作业车	2012/12/20	城资公司
48	粤 C28603	海伦哲高空作业车	2015/7/13	城资公司
49	粤 C537K7	徐工高空作业车	2020/9/10	城资公司
50	粤 CE203L	徐工高空作业车	2022/10/20	城资公司
51	粤 C072U0	徐工高空作业车	2022/10/20	城资公司
52	粤 C30U05	五菱征程 7 座普通客车	2022/7/15	城资公司
53	粤 CF622H	五菱 7 座小型普通客车	2022/9/27	城资公司
54	粤 CHQ802	庆龄轻型栏板货车	2021/3/26	城资公司
55	粤 C72R27	郑州日产皮卡车	2019/1/30	城资公司
56	粤 C7V533	庆龄轻型栏板货车	2020/8/3	城资公司
57	粤 C06H02	郑州日产皮卡车	2019/3/19	城资公司
58	粤 C2Y312	东风日产皮卡车	2021/12/28	城资公司
59	粤 C7Y891	东风日产皮卡车	2021/12/28	城资公司
60	粤 C8R363	庆龄轻型栏板货车	2020/8/3	城资公司
61	粤 C6V770	庆龄轻型栏板货车	2020/8/3	城资公司
62	粤 CB666Z	五菱征程 7 座普通客车	2022/7/15	城资公司
63	粤 CF101D	五菱 7 座小型普通客车	2022/9/27	城资公司
64	粤 C605F5	中联重科路面养护车	2019/11/8	城资公司
65	粤 C0313C	中联重科路面养护车	2020/9/15	城资公司
66	粤 C31837	中联重科洒水车	2016/3/2	城资公司
67	粤 C31862	中联重科洒水车	2016/3/2	城资公司
68	粤 C31866	中联重科洒水车	2016/3/2	城资公司

69	粤 C10Y93	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司
70	粤 C1V029	庆龄轻型栏板货车	2020/6/2	城资公司
71	粤 C31265	中联重科洒水车	2016/3/2	城资公司
72	粤 C32700	中联重科洒水车	2016/10/11	城资公司
73	粤 C32717	中联重科洒水车	2016/10/11	城资公司
74	粤 C85080	中联清洗车	2020/7/2	城资公司
75	粤 C73N93	郑州日产皮卡车	2019/2/28	城资公司
76	粤 C2V082	庆龄轻型自卸车	2020/6/2	城资公司
77	粤 C98D31	庆龄轻型自卸车	2019/4/2	城资公司
78	粤 C32675	中联重科洒水车	2016/10/9	城资公司
79	粤 C32685	中联重科洒水车	2016/10/9	城资公司
80	粤 C32691	中联重科洒水车	2016/10/9	城资公司
81	粤 C81911	中联重科低压清洗车	2019/4/8	城资公司
82	粤 C83591	中联洒水车	2020/7/2	城资公司
83	粤 C80P97	郑州日产皮卡车	2019/2/28	城资公司
84	粤 C67899	中联自装卸式垃圾车	2019/11/8	城资公司
85	粤 C73100	中联重科压缩垃圾车	2019/4/8	城资公司
86	粤 C82G70	郑州日产皮卡车	2019/3/19	城资公司
87	粤 C623M3	郑州日产皮卡车	2019/12/2	城资公司
88	粤 C30560	中联车厢可卸式垃圾车	2015/12/15	城资公司
89	粤 C56320	中联压缩垃圾车	2020/6/30	城资公司
90	粤 C57N07	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司
91	粤 C13F73	庆龄轻型自卸车	2019/4/2	城资公司
92	粤 CB953J	中联扫路车	2020/7/2	城资公司
93	粤 C26T69	中联扫路车	2020/7/2	城资公司
94	粤 C79060	中联重科洗扫车	2019/4/8	城资公司
95	粤 C37022	中联重科高压清洗车	2019/4/8	城资公司
96	粤 C70027	中联重科高压清洗车	2019/4/8	城资公司
97	粤 C02M63	中联重科路面养护车	2019/4/8	城资公司
98	粤 C68023	中联重科洗扫车	2019/4/8	城资公司
99	粤 C36605	中联重科洗扫车	2020/9/15	城资公司
100	粤 C38530	中联重科洗扫车	2020/9/15	城资公司

101	粤 C87811	中联重科低压清洗车	2019/4/8	城资公司
102	粤 CDD3190	五菱小型电动轿车	2023/1/10	城资公司
103	粤 CDB2230	五菱小型电动轿车	2023/1/10	城资公司
104	粤 C113A0	郑州日产皮卡车	2019/12/2	城资公司
105	粤 C65F53	庆龄轻型自卸车	2019/5/21	城资公司
106	粤 C82092	中联重科低压清洗车	2019/12/3	城资公司
107	粤 C82112	中联洗扫车	2020/6/30	城资公司
108	粤 C823P3	郑州日产皮卡车	2019/6/24	城资公司
109	粤 C032F2	中联重科路面养护车	2019/8/16	城资公司
110	粤 C108N1	长安凯程皮卡车	2022/3/16	城资公司
111	粤 C09D23	中联重科路面养护车	2019/5/13	城资公司
112	粤 CDB9255	五菱小型电动轿车	2023/1/10	城资公司
113	粤 C79N02	东风日产皮卡车	2023/8/10	管廊公司
114	粤 C73V37	郑州日产皮卡车	2019/3/28	管廊公司
115	粤 C7T032	郑州日产皮卡车	2020/8/10	管廊公司
116	粤 C7225F	郑州日产皮卡车	2021/5/12	管廊公司
117	粤 C072G2	东风日产皮卡车	2022/5/6	管廊公司
118	粤 C73N20	庆龄轻型厢式货车	2019/8/28	管廊公司
119	粤 C06D02	郑州日产皮卡车	2019/3/28	管廊公司
120	粤 C303K5	郑州日产皮卡车	2019/12/2	管廊公司
121	粤 C209S3	郑州日产皮卡车	2019/12/2	管廊公司
122	粤 C86E92	东风日产皮卡车	2023/8/10	管廊公司
123	粤 C29U50	郑州日产皮卡车	2019/6/24	管廊公司
124	粤 CBS076	郑州日产皮卡车	2020/4/7	管廊公司
125	粤 C35D50	庆龄轻型自卸车	2019/5/21	管廊公司
126	粤 C0612R	庆龄轻型自卸车	2021/11/4	管廊公司
127	粤 C65H32	庆龄轻型厢式货车	2019/8/28	管廊公司
128	粤 C87Z50	程力高空作业车	2019/8/14	管廊公司
129	粤 C55537	程力清障车	2021/1/28	管廊公司
130	粤 C75205	中联重科降尘车	2018/5/18	管廊公司
131	粤 C3216W	三一高空作业车	2025/1/17	管廊公司
132	粤 C01X10	靖马防撞缓冲车	2024/8/12	管廊公司

133	苏 A86P3E	靖马防撞缓冲车	2023/6/12	管廊公司
134	粤 C53130	中联墙面清洗车	2020/6/29	管廊公司
135	粤 C80913	徐工道路清障车	2020/7/30	管廊公司
136	粤 C89035	东鸥牌救险车	2020/8/4	管廊公司
137	粤 C83P32	郑州日产皮卡车	2018/7/19	管廊公司
138	粤 C38L17	郑州日产皮卡车	2019/6/24	管廊公司

**注：以上承保车辆为暂定车辆，最终以采购人实际通知为准。**

## **二、保险险种及保额：**

1、车辆投保险种：车辆保险分为交通事故责任强制险和商业险两部分；

2、交强险为强制保险，所有车辆必须购买；

3、商业车险（以实际投保的险种为准）：

（1）机动车损失保险（包含但不限于机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险）；

（2）机动车第三者责任保险（200万）；

（3）机动车车上人员责任保险（司机 10 万元/座，乘客 10 万元/座）；

（4）特种车损失保险（包含但不限于机动车全车盗抢、玻璃单独破碎、自燃、发动机涉水、不计免赔率、无法找到第三方特约等保险）；

（5）特种车第三者责任保险（200万）；

（6）特种车车上人员责任保险（司机 10 万元/座，乘客 10 万元/座）；

（7）特种车全车盗抢保险。

4、所有投保车辆根据车辆上期保险到期起开始投保。如因中标人原因导致保险险种或赔偿限额不符合合同约定，中标人需承担由此给采购人造成的全部损失，并支付违约金，违约金金额为合同暂定金额的 30%。

## **三、保险条款和费率**

1、中标人应遵照在保险监督管理机构备案的机动车辆保险条款和中标人中标的机动车辆保险自主定价系数收取保险费用和提供服务。（机动车辆交强险及车船税除外，机动车辆交强险根据国家相关规定购买）。

2、中标自主定价系数在合同执行期间保持不变。同时中标人不得对承保车辆区别对待，对所有投保车辆实行统一自主定价系数。

3、采购人车辆相互间事故属保险责任范围。

4、合同履行期间，除国家法律法规和保险监督管理部门以及保险行业协会的管理规定变化外，无论何种原因导致保险费率发生变动，均实行就低不就高的原则，即保险费率提高时按现行费率（中标费率）执行，保险费率降低时按新费率执行。

5、车辆报废，不论有无赔付，退保保费按日计算（退保起始日为珠海市物资再生利用有限公司出具的《报废汽车回收证明》中的“交车时间”）。

6、投保短期保险的，按日计收保费。

#### **四、保险服务及理赔承诺**

1、中标人提供理赔服务，可以电子化保单服务形式，进行理赔跟踪服务。

2、车辆保险到期提前告知。保险到期前 30 天中标人需提前通知采购人，每逾期一天，中标人需向采购人支付违约金人民币 500 元。

3、提供预付赔款。对于发生重大交通事故，出现人员伤亡的，在明确事故责任和损失后，中标人应及时提供不低于责任损失的 50%作为预付赔款，协助采购人度过难关。

4、中标人提供异地出险理赔服务。对在珠海地区以外发生的事故，应及时委托当地机构或其他专业机构协助处理，最大限度地保证生产工作的正常进行。异地出险车辆以保险公司或物价部门估价为准。

5、中标人专门增设医疗查勘协调岗。中标人应派专人对事故的现场处理、医疗查勘、案件跟踪、赔偿调解等环节及时跟进，加快伤亡案件的处理速度，加强双方与第三者的沟通，减少不必要的损失。

6、医疗费用赔偿承诺。投保车辆出险后，受伤人员在抢救过程中所产生的所有医疗费用，在人民币壹万元（¥10000 元）之内，不受《国家基本医疗保险药品目录》所规定药品的限制。治疗过程中经保险人同意也不受限制。

7、提供保险法律咨询、协助等服务。对发生交通事故并可能发生纠纷的，中标人应及时协助采购人与交警及第三者协调处理；在发生保险诉讼案件时，中标人应派法律事务人员提供免费法律咨询、协助处理诉讼案件，合法合约合理解决问题。

8、提供全天候接报案服务。中标人设立全天候 24 小时的专用接报案热线，

保证任何时间均能接听采购人的报案，提供 24 小时事故现场勘查及现场拯救服务。

9、中标人提供快速核损服务

核损金额	核损天数（工作日）
5 千元以下	1 天
5 千元至 3 万元	2 天
3 万元至 5 万元	3 天
5 万元至 10 万元	5 天
10 万元以上	10 天

10、中标人提供快速理赔服务。中标人为采购人设立理赔“绿色通道”，在索赔资料提交齐全后，承诺：

赔偿金额	结案天数（工作日）
1 万元以下	3 天
1 万元至 5 万元	5 天
5 万元至 10 万元	7 天
10 万元以上	15 天

11、诉讼案件的处理。对通过诉讼的案件的赔偿责任比例及案件受理费以法院判决为准。

12、精神损害赔偿费的处理。通过诉讼的以法院判决为准，未经诉讼的经中标人、采购人、第三者协商一致后进行赔付。

## 五、赔案处理

1、采购人的保险项目出险后，中标人应按合同对出险车辆或其它财产及时提出处理意见，并按合同约定支付赔款。

2、中标人应完全按照合同的理赔时间表完成理赔工作。

3、车辆赔偿处理按合同确定的保险条款进行，赔偿标准优先按照合同、《道路交通安全法》、最高人民法院《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》等有关规定处理，采购人应主动协助中标人处理赔款事宜。

4、中标人应及时将有关承保及理赔的书面材料交采购人备案，每月5日前将上月已结赔案汇总报采购人指定单位。

5、发生保险事故时，采购人为防止或者减少保险损失所支付的必要的、合理的施救费用，由中标人承担。

6、索赔流程：保险事故发生后，采购人经办人应按照中标人要求及时报案，并配合提供理赔所需资料。中标人应在接到报案后【1】小时内联系采购人，并出具《索赔资料清单》。对于符合预付赔款条件的案件，采购人可书面申请，中标人应在收到申请及必要证明材料后【48】小时内支付。

7、专人对接：双方应各自指定固定的保险业务对接人及理赔联络人，负责日常沟通与赔案处理。人员变更应在【2】个工作日内书面通知对方。

## 六、退保的处理

如采购人需要退保的（包括单个险种的退保），中标人在退还保费的时候必须向采购人列出退保车辆的退费清单，并于每月5日前将上月退保情况汇总表及退费收据复印件交采购人指定单位，不视为采购人违约，中标人不得扣留采购人保费不退还或主张任何违约或赔偿责任。中标人按比例收取自保险责任开始之日起至采购人退保之日止期间的保险费，并于采购人要求退保之日起7日内将剩余部分保险费予以退还。

## 七、保费结算及支付方式

### 1、结算方式

（1）中标人在承保前应根据采购人的投保资料，遵照在保险监督管理机构备案的机动车辆保险费率表和中标人中标的自主定价系数计算出保费并交采购人确认，方可办理承保手续。

### （2）车辆保险保费——商业险

商业车险保费=基准纯风险保费/（1-附加费用率）×无赔款优待系数×交通违法系数×自主定价系数。

其中，基准纯风险保费、无赔款优待系数和交通违法系数费率调整方案按照中国保险行业协会拟定的费率基准执行，此部分调整系数为行业统一。

每辆车辆年度保费根据中标人投标所报的“自主定价系数”结合上述公式计算，以实际出单金额为准。

(3) 交强险以出单时的保险投保系统内实际保费金额为准，车船税按照实际金额代缴。

(4) 中标人收到保费后，及时将收取的保险费发票整理好送交采购人签收。

## 2、支付方式

根据车险业务需落实见费出单的要求，中标人提供车辆准确报价，经采购人确认后 30 个工作日内将款项转至中标人公司帐号。中标人在收到保费后当天出单，3 个工作日内开具增值税发票送交采购人。