

项目需求书

一、服务期：1年。

二、维修车辆类型

包组 A:皮卡车、商务车、小面包车、电车及大型作业车类等。

包组 B:轻型货车类。

三、车辆维修范围

整车修理、总成修理、二级维护、整车及各级维护和小修、保养、维护救援，并免费提供洗车、内饰清洗、补胎、救援、检测服务事故车维修（新购车辆免费保养维护除外）。

四、车辆维修、保养要求

1、供应商须严格按照有关技术标准及汽车维修工艺规范实施服务，确保维修质量。在定点维修期间保证车辆处于良好技术状态和安全运行；

2、供应商要有较强的技术力量，有发动机、底盘、汽车电工等专业维修人员，维修人员需具备各种等级技术资质，能熟练的做好车辆各种维修保养，保证质量，按时交验。

3、供应商在维修期间所采用的零部件、配件等材料必须符合国家或部颁标准，不得使用假冒伪劣产品或以次充好，以旧顶新。使用期限内由于质量和技术安装问题造成配件损坏的，供应商应免费更换和维修。

4、供应商全年每天 24 小时施救、维修服务，设立应急电话，实行 24 小时专人值班制度。在 10 分钟内响应采购人救援，并在 1 小时内为采购人提供快修拖车、上门服务等应急服务，供应商未能按上述要求提供服务的，采购人有权视情况按 200.00 元/次扣除服务费。

5、当采购人车辆发生故障或事故时，供应商应当安排专人从故障或事故发生地免费接车至维修厂并为采购人提供直至车辆完成维修出厂的全程服务，确保在经双方授权代表书面确认的时限内完成维修服务。

6、在规定的时限内完成维修服务，保障车辆单位用车需要。车辆保养随到随修，车辆小修 1 日内完工，若采购人有完工时间要求时尽最大限度满足。且经车辆单位有关人员验收认可。车辆年度检测必须合格。

7、经供应商维修后的车辆在质量保证期内因维修质量引发故障时，供应商应当在接到采购人的通知后 24 小时内进行免费维修。当前述情形发生后，车辆的质量保证期应当重新计算。

8、在质量保证期内，因车辆故障导致采购人或任意第三方产生损失的，供应商应当全

额赔偿。

9、经维修或维护出厂的车辆，其质量保证期及质量要求按以下约定执行：在合理使用的情况下，经修理的车辆须保证正常行驶 20000 公里或 100 天内无故障；经二级维护的车辆须保证正常行驶 5000 公里或 30 天内无故障。以上应保证正常行驶的里程与应保证正常行驶的期限，以先达到者为准。质量保证期中时间期限的起始日期自采购人提车之日起算。

10、供应商必须按规定建立车辆技术档案和车辆维修档案，实行“一车一档”，提供日常免费保养和技术咨询服务，设立咨询电话专线。

11、供应商应当保证将完工车辆在完工后 24 小时内通知采购人接车或送达供应商地址。

12、供应商必须保证维修车辆在修理期间的安全，做到不丢失、不损坏否则承担全部损失。

13、供应商应当免费为采购人提供车辆保险业务咨询、事故现场处理等服务，当采购人车辆出险时，供应商应当代为完成与对方交涉、理赔、索赔等维护采购人权利的业务，且该等业务为免费提供，不另外收取费用。

五、其他要求

1、供应商服务人员需统一着装，文明用语，耐心听取供应商诉求，尊重供应商知情权，对采购方的意见、投诉要及时答复。

2、供应商必须具有一定规模维修场地和维修设备，出入、停放大型车辆方便。

3、供应商厂区内环境保持清洁，厂房明亮、通风，各区域、岗位有标识。接车、生产、交车、投诉、跟踪服务要做到规范化、制度化。实行定人定岗定责，落实岗位责任制度和岗位责任追究制度。

六、结算方式

1、年审作业代办费为代办管理费用，不包含由监测站收取的费用，代办费用不分大小车型。结算价=基准价*年审作业代办费中标费率。

2、外出救援费：外出救援按单次费用计算，结算价=基准价*外出救援费中标费率。

3、维修费用=工时费+材料费

(1) 工时费包括一、二级维护、小修、大修及总成修理等的工时费，工时费结算价=基准价*维修工时费中标费率*实际工作量，实际工作量以供应商与采购人双方确认工作量为准。

车辆维修工时定额核算，参照现行《珠海市汽车维修工时定额》（2010 年修订本）、《关于执行〈2014 版珠海市汽车维修工时定额〉的通知》（珠维【2013】10 号）相关规定执行。

(2) 材料费包括材料进货价和材料管理费，其中，材料价格，不得高于同期市场平均价，且不得高于中标人同期销售平均价。材料进货价以中标人提供的进货清单的价格为准，采购人不定期对中标人进行抽查，如发现中标人的维修材料进货价虚高，将按违约处理。材料费结算价=材料进货价×(1+材料管理费中标费率)。

七、付款方式

在服务期满一个月后，采购人在 30 天内完成对上月应付费用的核准，费用核准后 30 天内中标人将付款申请及等额合法有效的增值税发票及相关资料（经双方授权代表签字确认的上月送修车辆报修单、结算清单汇总表等）提交给采购人，采购人在收到资料后 40 天内将应付费用以银行转账方式支付给中标人。

八、基准价

序号	项目内容	数量	单位	含税综合单价 (元/单位)	备注
1	年审作业代办费用	1	(元/车.次)	164.00	
2	外出救援	1	(元/次)	110.00	
3	维修工时单价	1	(元/时)	54.00	

九、历史业务数据参考（2025 年）

- 1、年度年审车次：127 次；
- 2、年度外出救援次数：11 次；
- 3、年度维修工时：3500 小时。

注：以上均为 2025 年历史统计数据，仅作参考，不作为最终实际业务量依据，实际业务量以具体发生为准。

十、维修保养及检测年审车辆清单

1、包组 A

序号	车牌号码	品牌车型	用车部门/项目	车辆注册日期	备注
1	粤 C072L8	别克商务车	综合管理部	2009/3/20	城资公司
2	粤 C663Y1	郑州日产皮卡车		2019/1/28	
3	粤 CHQ031	奇瑞 SUV		2012/10/26	
4	粤 C63P05	郑州日产皮卡车	品质安全部	2019/6/24	
5	粤 CA363A	长安凯程皮卡车		2022/7/8	
6	粤 CE232G	长安凯程皮卡车		2022/9/30	

7	粤 CE922S	长安凯程皮卡车			2022/9/30
8	粤 C93T52	郑州日产皮卡车	市政设施部	综合管理中心	2019/6/24
9	粤 CBN583	郑州日产皮卡车			2020/4/7
10	粤 C32696	中联重科疏通车			2016/10/9
11	粤 C329F8	郑州日产皮卡车		市政中心 B 组	2019/6/24
12	粤 C82F73	郑州日产皮卡车			2019/3/19
13	粤 C90G37	郑州日产皮卡车		市政中心 A 组	2019/6/24
14	粤 C0938L	郑州日产皮卡车			2021/3/18
15	粤 C330B6	郑州日产皮卡车			2019/12/2
16	粤 CBT992	郑州日产皮卡车			2020/4/7
17	粤 C72R12	郑州日产皮卡车			2019/2/28
18	粤 C13202	程力中型吊车			2022/9/22
19	粤 C11500	沥青路面热再生修补车			2022/12/20
20	粤 C81911	中联重科低压清洗车			2019/4/8
21	粤 C73936	徐工重型吊车			2019/11/8
22	粤 C73M32	郑州日产皮卡车			机电中心 A 组
23	粤 C72R20	郑州日产皮卡车		2019/2/22	
24	粤 C20822	海伦哲高空作业车		2012/12/20	
25	粤 C28603	海伦哲高空作业车		2015/7/13	
26	粤 C537K7	徐工高空作业车		2020/9/10	
27	粤 CE203L	徐工高空作业车		2022/10/20	
28	粤 C072U0	徐工高空作业车		2022/10/20	
29	粤 C30U05	五菱征程 7 座普通客车		2022/7/15	
30	粤 CF622H	五菱 7 座小型普通客车		2022/9/27	
31	粤 C72R27	郑州日产皮卡车		综合管理中心	
32	粤 C06H02	郑州日产皮卡车			2019/3/19
33	粤 C2Y312	东风日产皮卡车		水务管养中心	2021/12/28
34	粤 C7Y891	东风日产皮卡车			2021/12/28
35	粤 CB666Z	五菱征程 7 座普通客车			2022/7/15
36	粤 CF101D	五菱 7 座小型普通客车			2022/9/27
37	粤 C31862	中联重科洒水车			2016/3/2
38	粤 C31866	中联重科洒水车	2016/3/2		
39	粤 C10Y93	郑州日产皮卡车	园林绿化中心	2019/6/24	
40	粤 C31265	中联重科洒水车		2016/3/2	
			市容环境部		

41	粤 C32700	中联重科洒水车	公共 服务 部	绿化 北部片区	2016/10/9	管廊 公司	
42	粤 C32717	中联重科洒水车			2016/10/11		
43	粤 C80P97	郑州日产皮卡车			2019/2/28		
44	粤 C32675	中联重科洒水车			2016/10/9		
45	粤 C32685	中联重科洒水车			2016/10/9		
46	粤 C82G70	郑州日产皮卡车			2019/3/19		
47	粤 C623M3	郑州日产皮卡车			2019/12/2		
48	粤 C30560	中联车厢可卸式垃圾车			垃圾清运组		2015/12/15
49	粤 C56320	中联垃圾压缩车			2020/6/30		
50	粤 C57N07	郑州日产皮卡车			综合组		2019/6/24
51	粤 CB953J	中联扫路车		2020/7/2			
52	粤 C26T69	中联扫路车		2020/7/2			
53	粤 C79060	中联重科洗扫车		机扫 中南片区			2019/4/8
54	粤 C37022	中联重科高压清洗车					2019/4/8
55	粤 C70027	中联重科高压清洗车					2019/4/8
56	粤 C68023	中联重科洗扫车					2019/4/8
57	粤 C36605	中联重科洗扫车					2020/9/15
58	粤 C38530	中联重科洗扫车					2020/9/15
59	粤 C87811	中联重科低压清洗车					2019/4/8
60	粤 CDD3190	五菱小型电动轿车		市容环卫 中心	2023/1/10		
61	粤 CDB2230	五菱小型电动轿车			2023/1/10		
62	粤 C113A0	郑州日产皮卡车			市容村居		2019/12/2
63	粤 C82092	中联重科低压清洗车					2019/12/3
64	粤 C82112	中联洗扫车					2020/6/30
65	粤 C823P3	郑州日产皮卡车		综合管理中心	2019/5/21		
66	粤 C108N1	五菱小型电动轿车		资产经营中心	2022/3/16		
67	粤 CDB9255	五菱小型电动轿车		辅助政务 中心	食品监察 项目		2023/1/10
68	粤 C79N02	东风日产皮卡车		动脉运维 事业部	管廊运行部		2023/8/10
69	粤 C73V37	郑州日产皮卡车					2019/3/28
70	粤 C7T032	郑州日产皮卡车					2020/8/10
71	粤 C7225F	郑州日产皮卡车					2021/5/12
72	粤 C072G2	东风日产皮卡车					2022/5/6
73	粤 C06D02	郑州日产皮卡车			桥隧运行部		2019/3/28

74	粤 C303K5	郑州日产皮卡车			2019/12/2	
75	粤 C209S3	郑州日产皮卡车			2019/12/2	
76	粤 C86E92	东风日产皮卡车			2023/8/10	
77	粤 C29U50	郑州日产皮卡车			2019/6/24	
78	粤 CBS076	郑州日产皮卡车			2020/4/7	
79	粤 C87Z50	程力高空作业车			2019/8/14	
80	粤 C55537	程力清障车			2021/1/28	
81	粤 C75205	中联重科降尘车			2018/5/18	
82	粤 C3216W	三一高空作业车 (28 米)			2025/1/17	
83	粤 C53130	中联墙面清洗车			2020/6/29	
84	粤 C80913	徐工道路清障车			2020/7/30	
85	粤 C89035	东鸥牌救险车			2020/8/4	

2、包组 B

序号	车牌号码	品牌车型	用车部门/项目		车辆注册日期	备注
1	粤 C2U530	庆龄轻型栏板货车	市政设施部	市政中心 A 组	2020/6/2	城资公司
2	粤 CHQ436	庆龄轻型栏板货车			2014/5/9	
3	粤 C0322D	庆龄轻型栏板货车			2021/3/26	
4	粤 CHQ489	庆龄轻型厢式货车			2016/8/19	
5	粤 CHQ480	庆龄单排轻型厢式货车			2022/8/30	
6	粤 C46C88	庆龄轻型自卸车			2018/4/25	
7	粤 C07H23	庆龄轻型自卸车			2019/4/2	
8	粤 C73N71	庆龄轻型自卸车			2019/4/2	
9	粤 C0V615	庆龄轻型自卸车			2020/6/2	
10	粤 C30P32	庆龄轻型自卸车			2018/4/25	
11	粤 C577N0	庆龄轻型自卸车			2019/11/8	
12	粤 C13P52	庆龄轻型自卸车			2019/5/21	
13	粤 C502Y2	庆龄轻型自卸车			2019/11/8	
14	粤 C09N10	庆龄轻型栏板货车			机电中心 A 组	
15	粤 C02T93	庆龄轻型栏板货车		2019/4/2		
16	粤 C2V650	庆龄轻型栏板货车		2020/6/2		
17	粤 C5S202	庆龄轻型栏板货车		2020/8/3		
18	粤 C9U797	庆龄轻型自卸车		2020/6/2		
19	粤 CHQ487	庆龄轻型厢式货车		2016/8/19		

20	粤 C7R363	庆龄轻型厢式货车			2020/6/2	
21	粤 C787V3	庆龄轻型厢式货车			2019/11/8	
22	粤 C53P70	庆龄轻型厢式货车			2019/11/8	
23	粤 C13M05	庆龄轻型厢式货车			2019/8/28	
24	粤 CHQ802	庆龄轻型栏板货车		机电中心 B 组	2021/3/26	
25	粤 C7V533	庆龄轻型栏板货车		综合管理中心	2020/8/3	
26	粤 C8R363	庆龄轻型栏板货车			2020/8/3	
27	粤 C6V770	庆龄轻型栏板货车			2020/8/3	
28	粤 C605F5	中联重科路面养护车			2019/11/8	
29	粤 C0313C	中联重科路面养护车				
30	粤 C2V082	庆龄轻型自卸车	市容环境部	园林绿化中心	绿化东部片区	2020/9/15
31	粤 C1V029	庆龄轻型栏板货车			绿化中南片区	2020/6/2
32	粤 C98D31	庆龄轻型自卸车			绿化北部片区	2020/6/2
33	粤 C13F73	庆龄轻型自卸车			2019/4/2	
34	粤 C02M63	中联重科路面养护车	市容环卫中心	综合组	2019/4/2	
35	粤 C65F53	庆龄轻型自卸车		机扫中南片区	2019/4/8	
				市容村居	2019/5/21	
36	粤 C032F2	中联重科路面养护车	公共服务部	综合管理中心	2019/8/16	
37	粤 C09D23	中联重科路面养护车		资产经营中心	2019/5/13	
38	粤 C73N20	庆龄轻型厢式货车	动脉运维事业部	管廊运行部	2019/8/28	管廊公司
39	粤 C35D50	庆龄轻型自卸车			2019/5/21	
40	粤 C0612R	庆龄轻型自卸车		桥隧运行部	2021/11/4	
41	粤 C65H32	庆龄轻型厢式货车			2019/8/28	
42	粤 C01X10	靖马防撞缓冲车			2024/8/12	
43	粤 CM799V	靖马防撞缓冲车			2023/6/12	